

Bożena Rzemieniuk

Dyrektor Szkoły Podstawowej nr 32 w Toruniu

Beata Skruszewicz

Wicedyrektor Szkoły Podstawowej nr 32 w Toruniu

„Jeżeli nie stawiamy na rozwój,
to możemy albo żyć przeszłością,
albo gonitwą dnia dzisiejszego”

B. Wawrzyniak

Szkoła Jakości – wprowadzenie i realizacja systemu mierzenia jakości pracy szkoły

Prace nad opracowaniem systemu jakości pracy Szkoły Podstawowej nr 32 im. Armii Krajowej w Toruniu rozpoczęły się 9 maja 2000 roku. Wówczas Rada Pedagogiczna została zapoznana z projektem „Kujawsko – Pomorskie Szkoły Jakości ” i jako jedna z 5 – ciu szkół w województwie zaproszona do udziału w opracowaniu systemu jakości pracy . Wyróżnienie to przypadło nam w udziale ze względu na dotychczasowe osiągnięcia i otwartość na propozycje pracy szkolnej .

Sam projekt zaplanowany na dwa lata, miał na celu stworzenie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości działania szkoły . Komponenty systemu obejmują następujące dziedziny :

- usprawnianie komunikacji wewnętrznej
- określenie wizji i misji szkoły
- zdefiniowanie obszarów samooceny / co jest dla nas ważne ? /
- określenie standardów jakościowych / co czyni naszą szkołę dobrą ? /
- zdefiniowanie wskaźników / w jaki sposób dowiadujemy się , że jesteśmy dobrzy ? /
- diagnozę stanu obecnego / jaka jest nasza szkoła ? /
- tworzenie planu rozwoju / co chcemy poprawić ? /
- monitorowanie realizacji planu rozwoju
- okresową samoocenę / autoewaluację / w postaci raportu samooceny
- prezentację raportu podczas wizytacji przeprowadzonej przez nadzór pedagogiczny

Od września 2000 roku Rada Pedagogiczna przystąpiła do pracy nad budowaniem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości i wypracowania standardów podlegających mierzeniu w ramach grantu Kujawsko – Pomorskiego Kuratora Oświaty. Powołano zespół nauczycieli kierujący jakością pracy szkoły pod przewodnictwem dyrektora szkoły - Bożeny Rzemieniuk .

Zadaniem zespołu było :

- przygotowanie do realizacji dokumentu Księga Jakości Pracy Szkoły zawierającego : obszary tematyczne , standardy , wskaźniki , sposoby badania
- koordynowanie prac związanych z realizacją projektu

- opracowanie i przedstawienie wyników realizacji projektu Radzie Pedagogicznej i Rodzicom

W roku szkolnym 2000 / 2001 została przygotowana Księga Jakości Pracy Szkoły zawierająca standardy, które należałoby poddać ocenie. Natomiast rok kolejny służył tworzeniu narzędzi pomiaru: ankiet , arkuszy obserwacji , wywiadów oraz badaniu dokumentów .

Grono Pedagogiczne podzielone zostało na zespoły tworzące narzędzia pomiaru i opracowujące wyniki badań . Ocenie poddano obszary wyznaczone wcześniej w Księdze Jakości Pracy Szkoły:

- kształcenie
- opiekę i wychowanie
- kadre
- zarządzanie
- współpraca

tworzenie programu i planów wychowawczych oparciu o szkolny system wartości

Respondentami byli: dyrektor, rodzice, nauczyciele, pracownicy szkoły oraz uczniowie. Dzięki nim oraz szerokiemu spektrum badania udało się dokładnie i szczegółowo określić obecny stan placówki, jej wizerunek wewnętrzny, a także odbiór w środowisku.

Opracowanie badań stało się punktem wyjścia do określenia mocnych stron szkoły oraz obszarów, które wymagają dalszego udoskonalenia. Wyniki badań oraz wnioski dotyczące stanu obecnego, obszarów dalszego doskonalenia, umieszczone zostały w raporcie dotyczącym mierzenia jakości pracy szkoły oraz przedstawione Radzie Pedagogicznej w obecności przedstawicieli Rady Rodziców i Samorządu Uczniowskiego.

Powodem do zadowolenia jest z pewnością fakt, że ocena pracy szkoły jest wysoka i wszyscy ankietowani podkreślają jej zalety.

Do mocnych stron szkoły zaliczono przede wszystkim :

- wspomaganie ucznia w zdobywaniu wiedzy i umiejętności oraz rozwijanie uzdolnień i zainteresowań
- zapewnienie wszechstronnego rozwoju uczniów uwzględniającego indywidualne możliwości
- dostarczenie informacji o poziomie wiedzy i umiejętnościach, pozwalające na diagnozowanie jakości pracy ucznia i szkoły
- osiągnięcie wysokich wyników nauczania
- wprowadzanie innowacji pedagogicznych i programów profilaktycznych
- stosowanie metod aktywizujących nauczaniu i wychowaniu
- tworzenie programu i planów wychowawczych oparciu o szkolny system wartości
- opracowanie i wdrażanie priorytetowego programu rozwoju szkoły
- zapewnienie właściwej opieki pozalekcyjnej w ramach świetlicy szkolnej, środowiskowej
- aktywizowanie zespołów nauczycielskich
- prowadzenie i promowanie doskonalenia nauczycieli / awans zawodowy /
- angażowanie rodziców i sympatyków szkoły w jej działalność
- zapewnienie właściwych warunków lokalowych i dydaktycznych
- promowanie działalności szkoły
- pozyskiwanie sponsorów
- kreowanie pozytywnego i rzetelnego wizerunku placówki

- utrzymywanie stałych kontaktów ze środowiskiem lokalnym i innymi placówkami
- zainteresowanie i uwzględnianie opinii wszystkich potrzeb wszystkich klientów szkoły

Dalszego doskonalenia wymagają natomiast działania mające na celu:

- poszerzenie oferty kół językowych
- tworzenie programów autorskich w nauczaniu i wychowaniu
- stosowanie pozytywnej stymulacji uczniów
- podniesienie poziomu nauczania języka obcego
- zaangażowanie rodziców w działalność szkoły

Wysiłki wszystkich zaangażowanych we wdrożenie, przygotowanie i opracowanie systemu mierzenia jakości pracy Szkoły Podstawowej nr 32 im. Armii Krajowej w Toruniu przyczyniły się do opisanie jej stanu obecnego. Staną się one jednak przede wszystkim punktem wyjścia do ewaluacji szkoły, pokażą kierunek jej dalszego rozwoju oraz będą wizytówką placówki w środowisku i na rynku edukacyjnym.